

**TỔ CHỨC GIÁO DỤC FPT
CAO ĐẲNG FPT POLYTECHNIC**



FPT POLYTECHNIC

BÁO CÁO THỰC TẬP

Thực tập sinh: PHẠM NGUYỄN TRƯỜNG HUY
Mã số sinh viên: PI02074
Ngành học: Phát Triển Phần Mềm
Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ PROBOX
Người hướng dẫn: HOÀNG ANH LÂM

Đồng Nai, 18 tháng 05 năm 2026

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban Giám hiệu cùng quý thầy cô Trường Cao đẳng FPT Polytechnic, đặc biệt là các thầy cô bộ môn Phát triển phần mềm. Trong suốt thời gian học tập tại trường, thầy cô không chỉ truyền đạt kiến thức chuyên môn mà còn hướng dẫn em cách tư duy và giải quyết vấn đề. Nhờ sự chỉ dạy nhiệt tình đó, em đã xây dựng được nền tảng vững chắc để tự tin bước vào kỳ thực tập và áp dụng những gì đã học vào thực tế doanh nghiệp.

Tiếp theo, em xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám đốc và toàn thể các anh chị tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox. Dù em vẫn còn là sinh viên chưa có nhiều kinh nghiệm, công ty đã luôn tạo điều kiện tốt nhất để em được tham gia làm việc, học hỏi và trải nghiệm quy trình làm việc thực tế. Môi trường cởi mở và sự hỗ trợ nhiệt tình từ các anh chị đã giúp em xóa bỏ sự bỡ ngỡ trong những ngày đầu đi làm.

Đặc biệt, em muốn dành lời cảm ơn trực tiếp đến anh Hoàng Anh Lâm. Trong suốt quá trình thực tập, anh đã luôn kiên nhẫn hướng dẫn, giao việc và chỉ bảo em từng chút một. Nhờ những góp ý thực tế của anh, em đã hiểu rõ hơn về cách vận hành dự án, xử lý công việc và rèn luyện được tác phong chuyên nghiệp. Đây là những kinh nghiệm vô cùng quý giá mà em khó có thể học được nếu chỉ qua sách vở.

Do thời gian thực tập có hạn và năng lực cá nhân vẫn còn nhiều thiếu sót, bản báo cáo này cũng như kết quả công việc của em chắc chắn chưa thể hoàn hảo. Em rất mong nhận được thêm những lời nhận xét và đánh giá từ quý thầy cô cùng anh Lâm. Những ý kiến đóng góp này sẽ là bài học lớn để em nhận ra thiếu sót của bản thân, từ đó rút kinh nghiệm và ngày càng hoàn thiện hơn trên con đường phát triển sự nghiệp.

Cuối cùng, em kính chúc quý thầy cô, anh Lâm cùng toàn thể Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox thật nhiều sức khỏe, công tác tốt và gặt hái thêm nhiều thành công mới.

Sinh viên thực hiện,

PHẠM NGUYỄN TRƯỜNG HUY

NHẬN XÉT KẾT QUẢ THỰC TẬP

(Dành cho đơn vị nhận sinh viên thực tập)

Họ tên sinh viên thực tập: Phạm Nguyễn Trường Huy

Cán bộ hướng dẫn thực tập:

Bộ phận/phòng/ban:

Sau thời gian sinh viên Phạm Nguyễn Trường Huy thực tập tại đơn vị, chúng tôi có nhận xét sau:

1. Về đạo đức, tác phong, ý thức chấp hành nội quy, quy định của công ty/doanh nghiệp

.....
.....
.....

2. Về năng lực chuyên môn

.....
.....
.....

Kết luận

Điểm đánh giá: (Chấm điểm theo thang từ 1 đến 10, 10 là cao nhất)

- Thái độ, ý thức chấp hành nội quy, quy định của công ty **(A)**: ... điểm

- Kết quả công việc **(B)**: ... điểm

- Điểm trung bình: **(A + B)/2**: ... điểm

Đánh giá cuối cùng:

☐
☐

Đạt

Không đạt

....., ngày..... tháng..... năm.....

Xác nhận của đơn vị

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng mộc)

Cán bộ hướng dẫn

(Ký và ghi rõ họ tên)

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT KẾT QUẢ THỰC TẬP	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	iv
BÁO CÁO THỰC TẬP	v
Thời gian: Từ 11/05 tới 19/07/2026.....	v
CHƯƠNG I. GIỚI THIỆU KHÁI QUÁT VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP.....	1
1.1. Giới thiệu về công ty/doanh nghiệp	1
1.2. Sản phẩm của công ty/doanh nghiệp	1
CHƯƠNG II. BÁO CÁO NỘI DUNG CÔNG VIỆC THỰC TẬP.....	3
2.1. Tìm hiểu thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty/doanh nghiệp.....	3
2.2. Tìm hiểu công tác quản lý điều hành của công ty/doanh nghiệp	3
2.3. Học tập các kỹ năng cần thiết trong công việc	4
2.4. Hỗ trợ thực hiện các công việc được phân công.....	4
2.5. Nghiên cứu kỹ thuật, quy trình	5
2.6. Thực hiện các project thực tế.....	5
2.7. Lịch làm việc.....	10
CHƯƠNG III. KẾT QUẢ THỰC TẬP	17
3.1. Những kết quả đạt được.....	17
3.2. Những điều chưa đạt được.....	17
3.3. Những vấn đề cần tiếp tục học tập, nghiên cứu	17
3.4. Những thuận lợi và khó khăn trong quá trình thực tập	18
3.5. Những kiến nghị, đề xuất với công ty/doanh nghiệp	18
TỔNG KẾT	19

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2.2 Danh mục mẫu giao diện website	6
Hình 2.3 Giao diện xem demo mẫu website	7
Hình 2.4 Form tiếp nhận thông tin tư vấn khách.....	7
Hình 2.5 Giao diện đăng ký/sales/CTV	8
Hình 2.6 Giao diện admin panel của hệ thống	8
Hình 2.7 Cấu trúc mã nguồn website yeahbox.io.vn.....	9
Hình 2.8 Database SQLite trong source website.....	9

BÁO CÁO THỰC TẬP

Thời gian: Từ 11/05 tới 19/07/2026

Họ và tên: *Phạm Nguyễn Trường Huy* MSSV: PI02074

Lớp: SD20302 Ngành: Phát Triển Phần Mềm

SĐT: 0379266130 Email: phamnguyentruonghuy02@gmail.com

**Thực tập tại Công ty (Doanh nghiệp) CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ
PROBOX**

Địa chỉ: 142/64 Đường Huỳnh Thị Hai, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh

SĐT: 028-77701666

Vị trí thực tập: Developer

CHƯƠNG I. GIỚI THIỆU KHÁI QUÁT VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP

1.1. Giới thiệu về công ty/doanh nghiệp

Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, có mã số thuế 0314341120. Theo thông tin tra cứu mã số thuế, công ty được cấp mã số thuế và bắt đầu hoạt động từ ngày 10/04/2017. Tên quốc tế của doanh nghiệp là PROBOX TECHNOLOGY JSC, tên viết tắt là PROBOX JSC. Người đại diện theo pháp luật là ông Hoàng Anh Lâm.

Trụ sở doanh nghiệp hiện được ghi nhận tại 142/64 Đường Huỳnh Thị Hai, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Công ty đang trong tình trạng hoạt động và được quản lý thuế bởi Thuế cơ sở 12 Thành phố Hồ Chí Minh. Loại hình doanh nghiệp là công ty cổ phần ngoài nhà nước.

Ngành nghề kinh doanh chính của ProBox là lập trình máy vi tính, chi tiết là lập trình phần mềm máy vi tính. Bên cạnh đó, doanh nghiệp còn đăng ký các nhóm ngành liên quan đến xuất bản phần mềm, tư vấn máy vi tính và quản trị hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin, xử lý dữ liệu, quảng cáo, nghiên cứu thị trường, xúc tiến thương mại, bán buôn và bán lẻ thiết bị công nghệ.

Với định hướng hoạt động trong lĩnh vực phần mềm và tích hợp hệ thống, ProBox tập trung xây dựng các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp quản lý bán hàng, chăm sóc khách hàng, quản lý cộng tác viên và tự động hóa quy trình vận hành. Đây là các nhu cầu quan trọng của nhiều doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số, đặc biệt là các đơn vị có đội ngũ sales, chăm sóc khách hàng hoặc cộng tác viên bán hàng.

Trong quá trình thực tập, em nhận thấy môi trường làm việc tại ProBox phù hợp với sinh viên ngành Phát triển phần mềm vì có cơ hội tiếp cận trực tiếp với hệ thống phần mềm, hosting, domain, source code, quy trình kiểm thử và cách ứng dụng công cụ AI vào hỗ trợ lập trình. Những nội dung này giúp em hiểu rõ hơn mối liên hệ giữa kiến thức học tại trường và công việc thực tế tại doanh nghiệp.

1.2. Sản phẩm của công ty/doanh nghiệp

Sản phẩm và giải pháp nổi bật của Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox là hệ thống CRM và Referral Marketing. Theo giới thiệu trên website công ty, giải pháp của ProBox gồm hai thành phần chính: phần mềm ProBox One CRM và cổng quản lý cộng tác viên tập trung ProBox.vn. Hai thành phần này được xây dựng để hỗ trợ doanh nghiệp quản lý quy trình bán hàng, chăm sóc khách hàng, quản lý đội ngũ cộng tác viên và triển khai tiếp thị giới thiệu hoặc tiếp thị liên kết.

ProBox One CRM là phần mềm quản lý quan hệ khách hàng có thể hoạt động độc lập hoặc tích hợp linh hoạt với các hệ thống khác. Hệ thống hướng đến việc quản lý dữ liệu khách hàng, leads, cơ hội bán hàng, đơn hàng, KPI, báo cáo và các quy trình chăm sóc khách hàng. Việc có API đầy đủ giúp phần mềm có khả năng kết nối với các hệ thống nội bộ hoặc các nền tảng tự động hóa khác, từ đó giảm bớt thao tác thủ công và tăng hiệu quả vận hành.

Cổng quản lý cộng tác viên ProBox.vn hỗ trợ doanh nghiệp tuyển dụng, quản lý, hỗ trợ và ghi nhận kết quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên bán hàng. Hệ thống giúp kiểm soát thông tin cộng tác viên, cơ hội bán hàng, đơn hàng, hoa hồng, trao đổi thông tin và báo cáo kết quả. Đây là giải pháp phù hợp với những doanh nghiệp bán hàng thông qua mạng lưới giới thiệu, cộng tác viên hoặc kênh affiliate/referral.

Ngoài CRM và cổng cộng tác viên, website ProBox còn giới thiệu các nhóm giải pháp liên quan như Chatbot AI, Tổng đài ảo, AI & Workflow, API tích hợp và triển khai hệ thống trên nền tảng cloud. Các giải pháp này cho thấy định hướng của công ty là xây dựng hệ sinh thái phần mềm hỗ trợ doanh nghiệp quản trị dữ liệu, tối ưu quy trình bán hàng và tăng hiệu quả chăm sóc khách hàng.

Đối với vị trí thực tập Developer, các sản phẩm của ProBox giúp em có điều kiện tìm hiểu cách một hệ thống phần mềm được triển khai trong thực tế: từ cài đặt source code, cấu hình hosting, liên kết domain, kiểm tra chức năng, sửa lỗi, cập nhật hệ thống đến đánh giá kết quả vận hành sau khi triển khai.

CHƯƠNG II. BÁO CÁO NỘI DUNG CÔNG VIỆC THỰC TẬP

2.1. Tìm hiểu thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty/doanh nghiệp

Hoạt động sản xuất kinh doanh của ProBox tập trung vào việc phát triển, triển khai và hỗ trợ sử dụng các giải pháp phần mềm cho doanh nghiệp. Trọng tâm của công ty là các hệ thống CRM, quản lý cộng tác viên, Referral Marketing, API tích hợp và tự động hóa quy trình. Thông qua các sản phẩm này, doanh nghiệp khách hàng có thể quản lý tốt hơn dữ liệu khách hàng, quy trình bán hàng, chăm sóc khách hàng và hiệu quả làm việc của đội ngũ cộng tác viên.

Mô hình hoạt động của công ty không chỉ dừng ở việc cung cấp phần mềm, mà còn bao gồm tư vấn giải pháp, triển khai hệ thống, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật trong quá trình sử dụng. Điều này phù hợp với đặc thù của ngành phần mềm, nơi sản phẩm cần được điều chỉnh theo nhu cầu thực tế của từng doanh nghiệp.

2.2. Tìm hiểu công tác quản lý điều hành của công ty/doanh nghiệp

ProBox là công ty nhỏ hoạt động trong ngành phần mềm, vì vậy công tác quản lý và điều hành tại công ty được tổ chức theo hướng gọn nhẹ, linh hoạt và ưu tiên hiệu quả thực tế. Thay vì có nhiều tầng quản lý phức tạp như các doanh nghiệp lớn, việc điều phối công việc tại ProBox thường diễn ra trực tiếp giữa người hướng dẫn và người thực hiện. Cách tổ chức này giúp thông tin được truyền đạt nhanh, dễ trao đổi và dễ điều chỉnh khi phát sinh vấn đề trong quá trình làm việc.

Trong quá trình thực tập, em nhận thấy công ty sử dụng các công cụ quen thuộc như Zalo, Facebook và các kênh trao đổi trực tuyến để liên hệ, giao việc, phản hồi tiến độ và hỗ trợ khi cần thiết. Với quy mô nhỏ, các công cụ này phù hợp vì thao tác đơn giản, dễ sử dụng, tiết kiệm thời gian và giúp người hướng dẫn có thể phản hồi nhanh cho sinh viên thực tập. Những nội dung như yêu cầu công việc, trao đổi lỗi phát sinh, gửi tài liệu, hình ảnh hoặc thông tin cần kiểm tra đều có thể thực hiện thuận tiện qua các kênh này.

Công tác quản lý trong ProBox thiên về sự chủ động và trách nhiệm cá nhân. Người thực tập cần tự theo dõi nhiệm vụ được giao, ghi nhận các vấn đề gặp phải, chủ động hỏi lại khi chưa rõ yêu cầu và báo cáo kết quả sau khi hoàn thành. Điều này giúp em rèn luyện tác phong làm việc thực tế, biết cách quản lý thời gian, tiếp nhận phản hồi và xử lý công việc theo từng bước thay vì chỉ làm theo hướng dẫn có sẵn.

Đối với công việc phát triển phần mềm, mô hình quản lý nhỏ gọn cũng giúp quá trình thử nghiệm, sửa lỗi và cập nhật hệ thống diễn ra linh hoạt hơn. Khi có lỗi hoặc yêu cầu mới, sinh viên thực tập có thể trao đổi trực tiếp với anh Hoàng Anh Lâm để xác định hướng xử lý, sau đó thực hiện kiểm tra, cập nhật và báo cáo lại kết quả. Nhờ vậy, em hiểu rõ hơn cách một công ty phần mềm quy mô nhỏ vận hành: ít thủ tục, giao tiếp nhanh, tập trung vào kết quả và khả năng thích nghi với yêu cầu thực tế.

Từ việc quan sát công tác quản lý tại ProBox, em rút ra rằng trong doanh nghiệp phần mềm nhỏ, yếu tố quan trọng không chỉ là quy trình chính thức mà còn là sự rõ ràng trong trao đổi, tinh thần chủ động và khả năng phối hợp giữa các thành viên. Đây là những kinh nghiệm có giá trị đối với em trong quá trình chuẩn bị bước vào môi trường làm việc chuyên nghiệp sau khi hoàn thành chương trình học.

2.3. Học tập các kỹ năng cần thiết trong công việc

Trong quá trình thực tập tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox, em được hướng dẫn tìm hiểu và ứng dụng AI vào công việc phát triển phần mềm. Đây là kỹ năng cần thiết vì AI có thể hỗ trợ lập trình viên trong việc đọc hiểu mã nguồn, phân tích lỗi, gợi ý hướng sửa lỗi và hỗ trợ viết tài liệu kỹ thuật.

Em được hướng dẫn cách sử dụng AI đúng cách, không phụ thuộc hoàn toàn vào kết quả AI đưa ra. Khi làm việc với AI, em cần biết cách đặt câu hỏi rõ ràng, mô tả đúng vấn đề, cung cấp đủ bối cảnh của dự án và kiểm tra lại kết quả trước khi áp dụng vào source code.

Ngoài ra, em cũng học được cách quản lý việc sử dụng AI trong dự án. Các nội dung do AI đề xuất cần được kiểm tra về tính đúng đắn, bảo mật và sự phù hợp với hệ thống hiện có. Nhờ đó, em hiểu rằng AI là công cụ hỗ trợ hiệu quả, nhưng người lập trình vẫn phải chịu trách nhiệm chính trong việc đánh giá và triển khai kết quả.

Qua quá trình thực tập, em rèn luyện thêm kỹ năng tự học, kỹ năng tìm kiếm thông tin, kỹ năng phân tích vấn đề, kỹ năng kiểm thử và kỹ năng sử dụng AI một cách có kiểm soát trong công việc thực tế.

2.4. Hỗ trợ thực hiện các công việc được phân công

Trong quá trình thực tập, em được phân công hỗ trợ triển khai và kiểm tra hệ thống website dựa trên source code do ProBox cung cấp. Công việc ban đầu gồm tìm hiểu domain, hosting, cài đặt source lên hosting và kiểm tra khả năng hoạt động của hệ thống.

Bên cạnh đó, em hỗ trợ kiểm tra một số chức năng trong quá trình vận hành, đặc biệt là chức năng đổi mật khẩu và các lỗi phát sinh khi sử dụng hệ thống. Khi gặp vấn đề, em được hướng dẫn sử dụng AI để phân tích mã nguồn, tìm nguyên nhân lỗi và đề xuất hướng xử lý phù hợp.

Sau khi AI hỗ trợ chỉnh sửa code, em tiếp tục thực hiện việc upload file đã chỉnh sửa lên hosting, kiểm tra lại kết quả và ghi nhận tình trạng hoạt động của hệ thống. Qua các công việc được phân công, em hiểu rõ hơn quy trình triển khai một website thực tế, từ chuẩn bị môi trường, cài đặt source, kiểm thử chức năng đến cập nhật hệ thống sau khi sửa lỗi.

2.5. Nghiên cứu kỹ thuật, quy trình

Trong quá trình thực tập, em được hướng dẫn nghiên cứu kỹ thuật ứng dụng AI vào công việc lập trình và xử lý mã nguồn. Nội dung chính là tìm hiểu cách AI có thể hỗ trợ đọc hiểu source code, phân tích lỗi, gợi ý hướng sửa lỗi và giải thích nguyên lý hoạt động của hệ thống.

Em cũng được thực hành cách đặt yêu cầu cho AI sao cho rõ ràng, cung cấp đúng bối cảnh của dự án và kiểm tra lại kết quả AI trả về. Khi AI đề xuất cách sửa code, em không áp dụng ngay mà cần xem xét lại tính phù hợp, sau đó mới cập nhật lên hệ thống để kiểm thử.

Thông qua quá trình nghiên cứu, em hiểu rằng kỹ thuật AI không chỉ nằm ở việc sử dụng công cụ, mà còn ở cách quản lý đầu vào, đánh giá đầu ra và kết hợp với kiến thức lập trình của bản thân. Điều này giúp em biết cách sử dụng AI hiệu quả hơn trong quá trình phát triển phần mềm thực tế.

2.6. Thực hiện các project thực tế

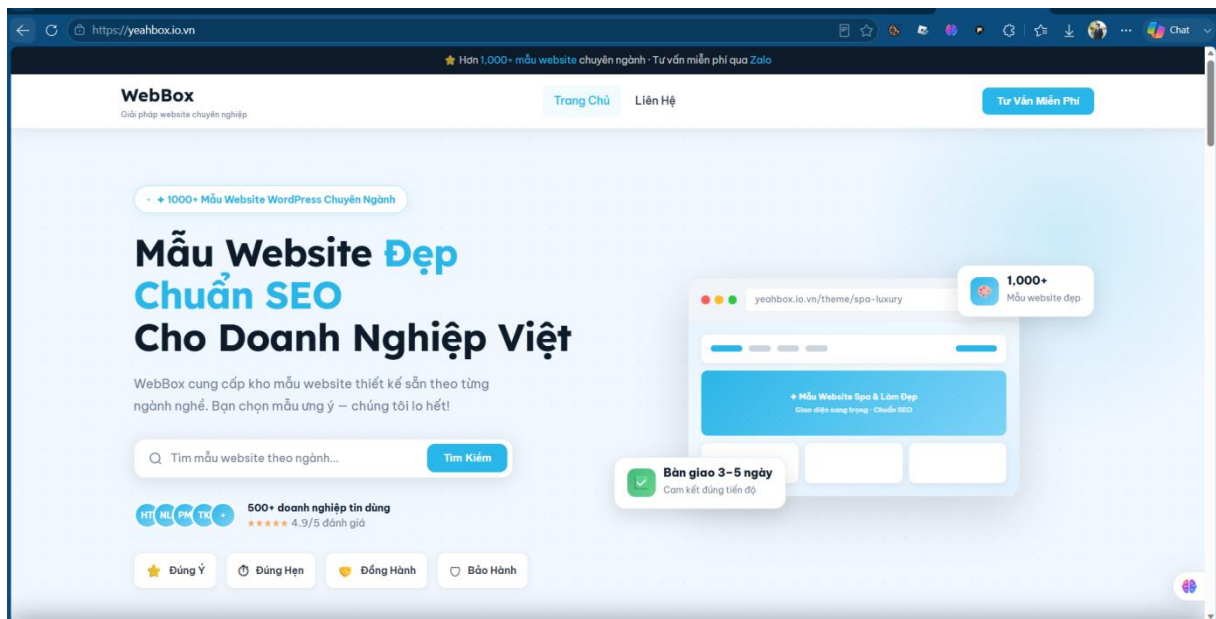
Trong quá trình thực tập tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox, em được công ty giao source, với nhiệm vụ là kiểm tra và bảo trì mã nguồn website tên yeahbox.io.vn. Đây là một mã nguồn khép kín, được sử dụng để trưng bày mẫu website, cho phép khách hàng xem demo giao diện, tiếp nhận thông tin tư vấn và hỗ trợ ghi nhận dữ liệu phục vụ cho hoạt động sales/CTV.

Project yeahbox.io.vn gồm nhiều phần liên kết với nhau như giao diện người dùng, danh mục mẫu website, trang xem demo, form tiếp nhận lead khách hàng, chức năng đăng ký tài khoản/sales/CTV, khu vực quản trị, các file xử lý PHP và database SQLite. Thông qua việc tìm hiểu các phần này, em hiểu rõ hơn cách một website thực tế vận hành từ giao diện hiển thị đến xử lý dữ liệu phía sau.

Công việc của em trong project chủ yếu là đọc hiểu cấu trúc source, kiểm tra các chức năng cơ bản, ghi nhận lỗi phát sinh và hỗ trợ chỉnh sửa thử nghiệm theo hướng dẫn của anh Hoàng Anh Lâm. Khi gặp các đoạn mã hoặc lỗi khó phân tích, em sử dụng Claude AI để hỗ trợ đọc hiểu mã nguồn, định hướng cách xử lý và kiểm tra lại logic. Sau đó, em tự đối chiếu kết quả trên source, website và dữ liệu thực tế trước khi ghi nhận lại.

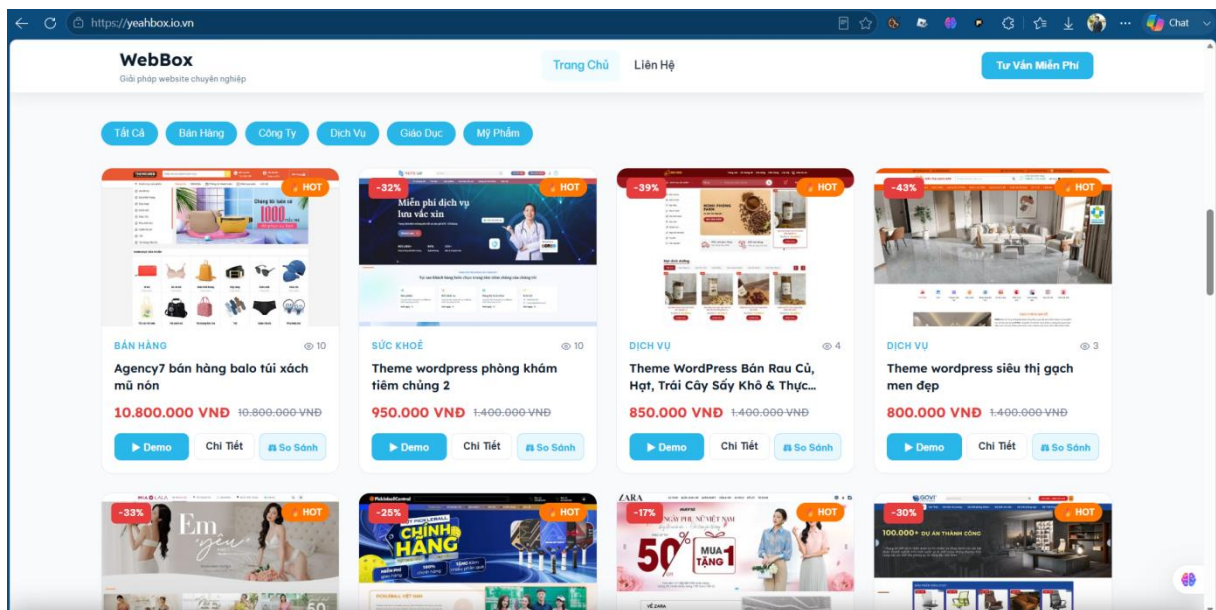
Một nội dung em tập trung tìm hiểu là chức năng đổi mật khẩu/khôi phục mật khẩu tài khoản người dùng. Với chức năng này, em kiểm tra luồng xử lý từ form nhập thông tin, file PHP liên quan đến tài khoản và dữ liệu lưu trong SQLite. Quá trình này giúp em hiểu thêm về cách bảo trì một chức năng trong hệ thống đang vận hành và tầm quan trọng của việc kiểm thử lại sau khi chỉnh sửa.

Các hình dưới đây được sử dụng làm minh chứng cho quá trình em tìm hiểu và thực hiện project thực tế trong thời gian thực tập.



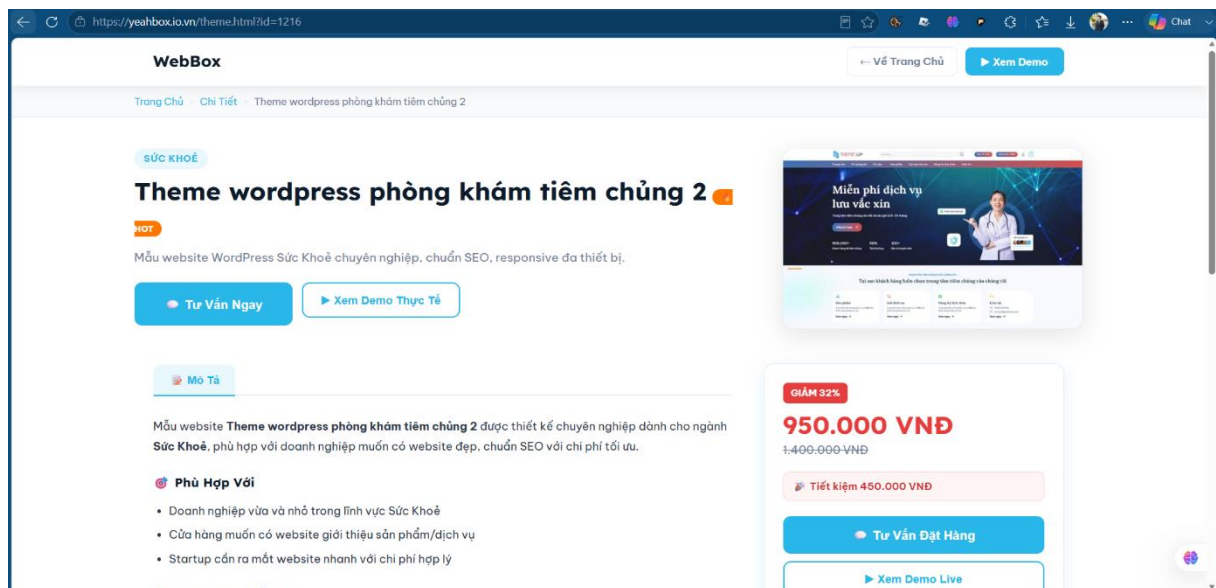
Hình 2.1. Giao diện trang chủ website yeahbox.io.vn

Hình này minh chứng giao diện chính của website, nơi người dùng bắt đầu truy cập và tìm hiểu dịch vụ.



Hình 1.2 Danh mục mẫu giao diện website

Hình này minh chứng phân danh mục các mẫu giao diện được hệ thống trưng bày cho khách hàng tham khảo.

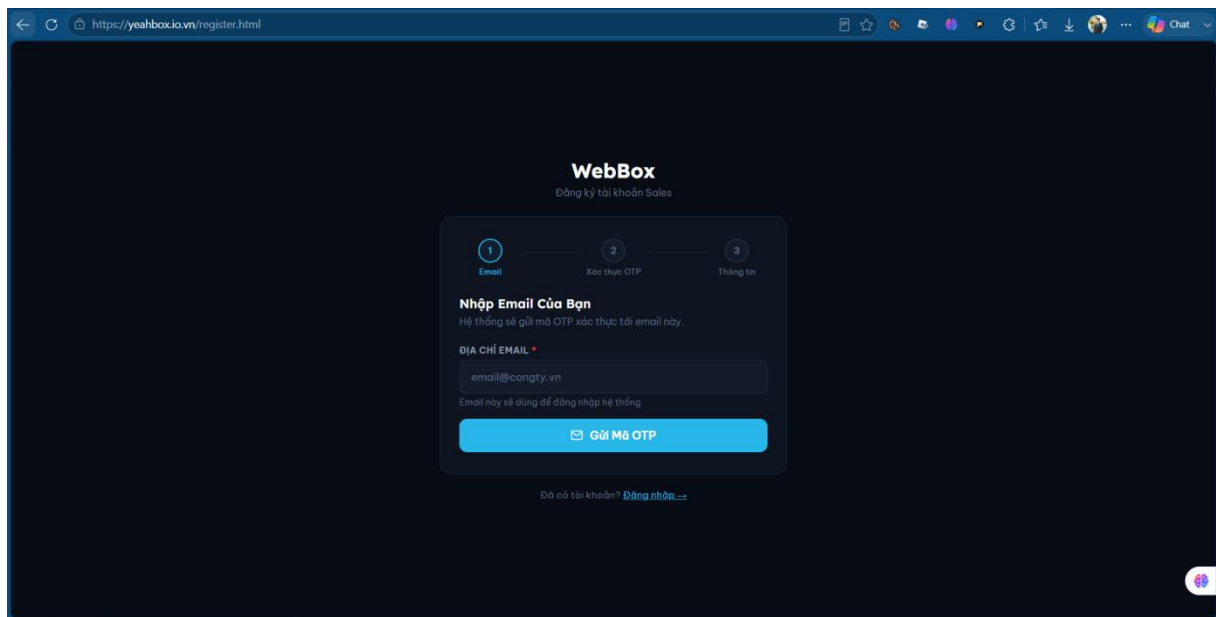


Hình 2.2 Giao diện xem demo mẫu website

Hình này minh chứng chức năng xem trước mẫu website trước khi khách hàng để lại thông tin tư vấn.

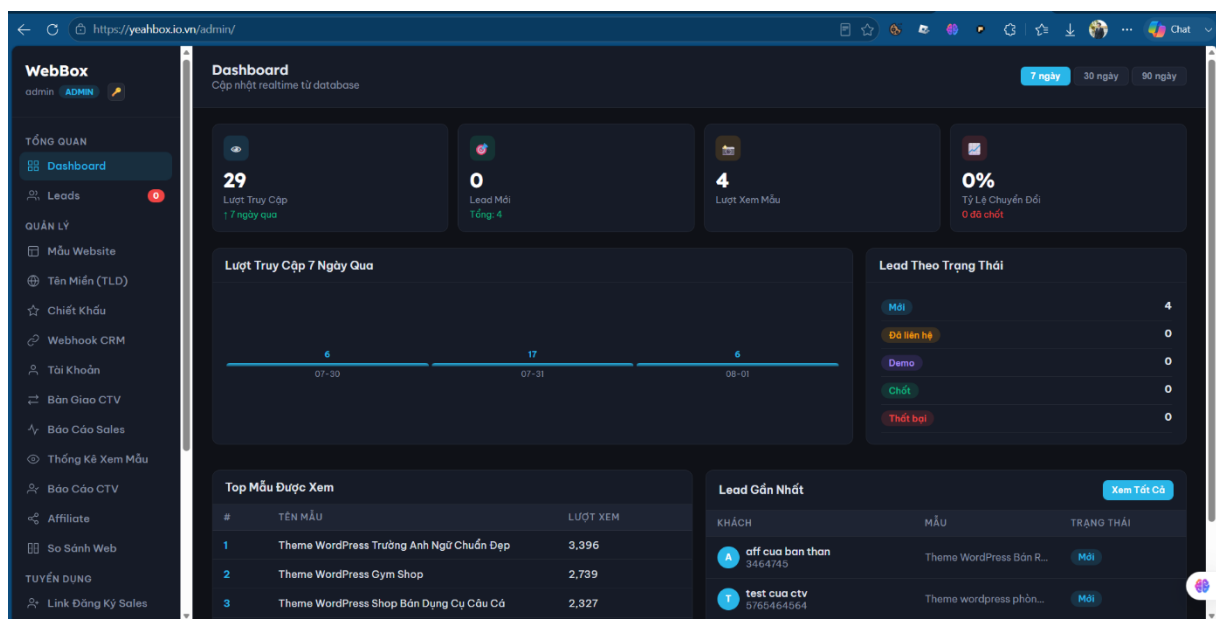
Hình 2.3 Form tiếp nhận thông tin tư vấn khách

Hình này minh chứng chức năng tiếp nhận thông tin khách hàng tiềm năng thông qua form tư vấn.



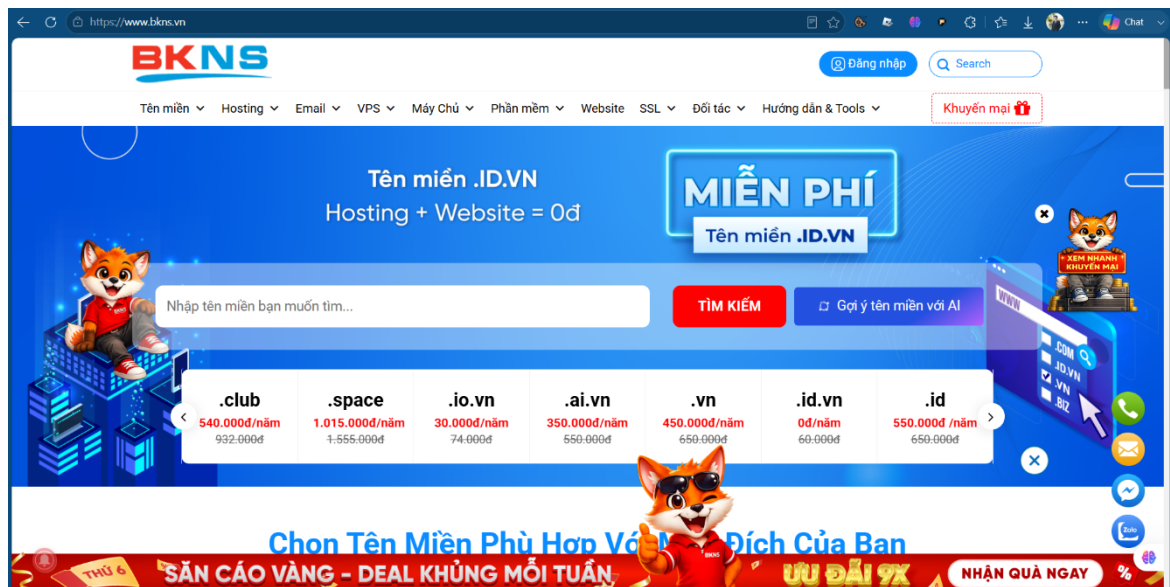
Hình 2.4 Giao diện đăng ký/sales/CTV

Hình này minh chứng phần đăng ký tài khoản hoặc đăng ký sales/CTV trong hệ thống.



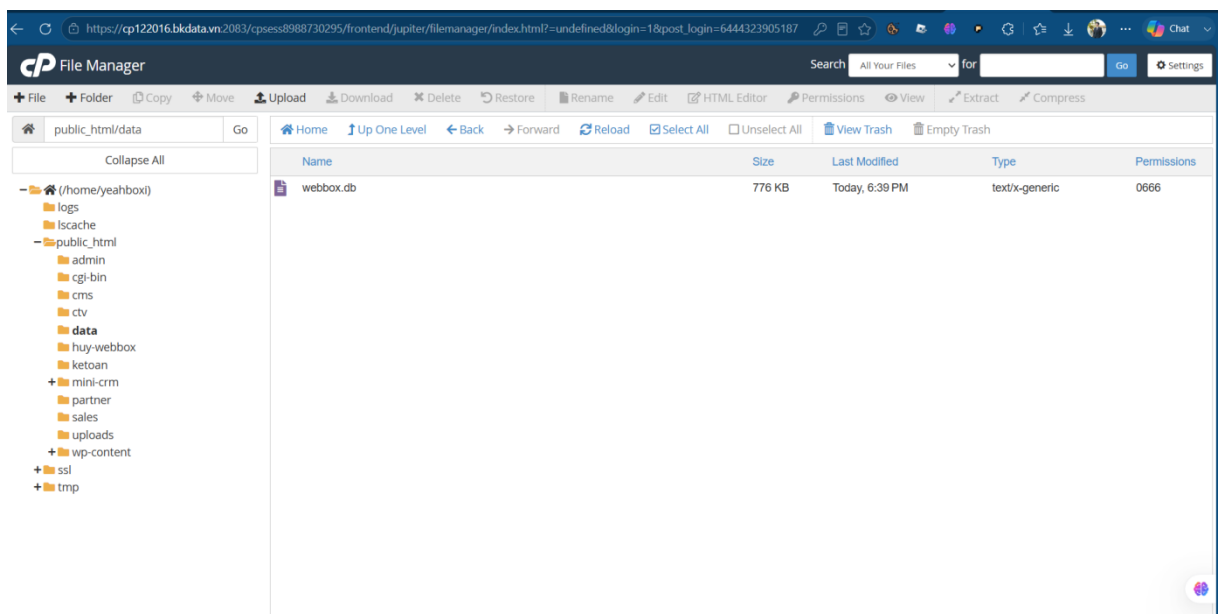
Hình 2.5 Giao diện admin panel của hệ thống

Hình này minh chứng khu vực quản trị dùng để theo dõi và quản lý dữ liệu liên quan đến website.



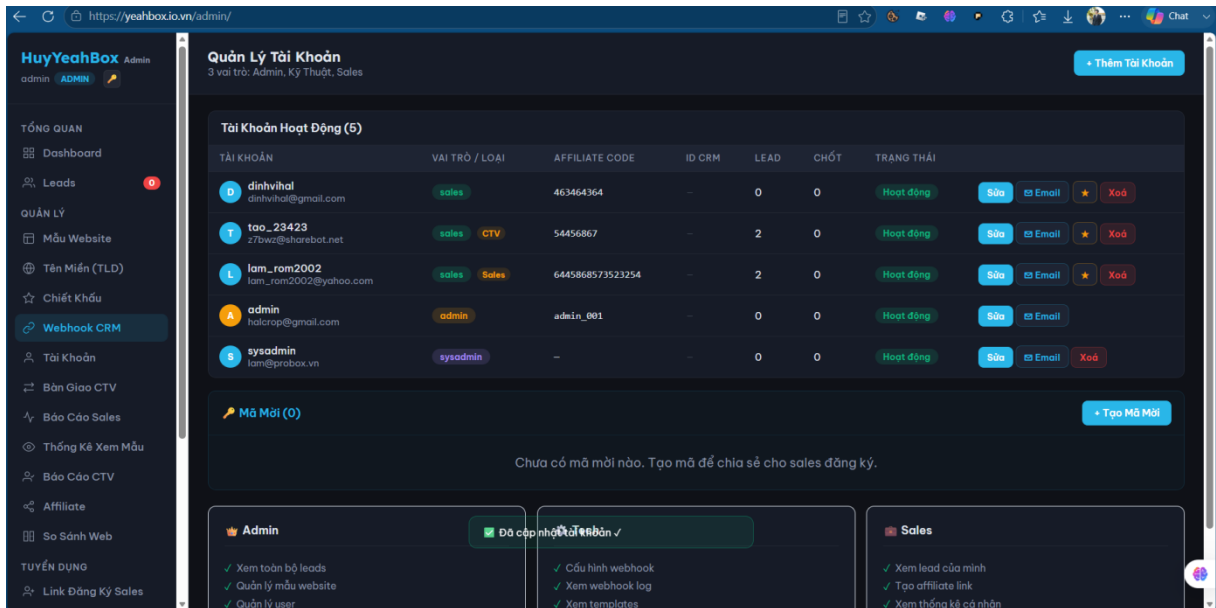
Hình 2.6 Cấu trúc mã nguồn website yeahbox.io.vn

Hình này minh chứng cấu trúc mã nguồn mà em đã tìm hiểu trong quá trình kiểm tra và bảo trì project.



Hình 2.7 Database SQLite trong source website

Hình này minh chứng database SQLite được sử dụng để lưu trữ dữ liệu phục vụ hoạt động của hệ thống.



Hình 2.9. Kiểm tra chức năng đổi mật khẩu/khôi phục mật khẩu tài khoản người dùng

Hình này minh chứng quá trình kiểm tra chức năng đổi mật khẩu/khôi phục mật khẩu tài khoản người dùng.

2.7. Lịch làm việc

TUẦN 1: Từ ngày 11/05/2026 đến ngày 17/05/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Làm quen môi trường làm việc tại ProBox.	HOÀNG ANH LÂM
Thứ 2	Chiều: - Tìm hiểu nội quy và cách trao đổi công việc.	
Thứ 3	Sáng: - Nghe giới thiệu tổng quan về công ty.	
Thứ 3	Chiều: - Tìm hiểu vị trí thực tập Developer.	
Thứ 4	Sáng: - Tìm hiểu tổng quan project yeahbox.io.vn.	
Thứ 4	Chiều: - Ghi chú các chức năng chính của website.	
Thứ 5	Sáng: - Tìm hiểu cách nhận nhiệm vụ từ người hướng dẫn.	

Thứ 5	Chiều: - Thực hành ghi nhận nội dung công việc hằng ngày.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp nội dung đã tìm hiểu.	
Thứ 6	Chiều: - Báo cáo kết quả tuần đầu cho người hướng dẫn.	

TUẦN 2: Từ ngày 18/05/2026 đến ngày 24/05/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Tìm hiểu tổng quan website yeahbox.io.vn.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Kiểm tra giao diện trang chủ và trang giới thiệu mẫu website.	
Thứ 3	Sáng: - Tìm hiểu hosting/domain của website.	
	Chiều: - Kiểm tra cách website hoạt động trên trình duyệt.	
Thứ 4	Sáng: - Xem danh mục giao diện website.	
	Chiều: - Kiểm tra chức năng xem demo.	
Thứ 5	Sáng: - Tìm hiểu form tiếp nhận lead khách hàng.	
	Chiều: - Thử nhập thông tin vào form và ghi nhận kết quả.	
Thứ 6	Sáng: - Tìm hiểu sơ bộ chức năng đăng ký/sales/CTV.	
	Chiều: - Xem khu vực admin panel ở mức tổng quan.	

TUẦN 3: Từ ngày 25/05/2026 đến ngày 31/05/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Đọc cấu trúc thư mục source.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Ghi chú vai trò các thư mục chính.	
Thứ 3	Sáng: - Tìm hiểu các file PHP xử lý logic.	

	Chiều: - Đối chiếu file PHP với chức năng trên website.	
Thứ 4	Sáng: - Xem phần HTML của giao diện.	
	Chiều: - Xem CSS dùng để trình bày giao diện.	
Thứ 5	Sáng: - Kiểm tra JavaScript hỗ trợ tương tác.	
	Chiều: - Quan sát cách các thao tác trên web được xử lý.	
Thứ 6	Sáng: - Sử dụng Claude AI hỗ trợ phân tích đoạn mã khó hiểu.	
	Chiều: - Tự đối chiếu lại với source và ghi nhận kết quả.	

TUẦN 4: Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 07/06/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Tìm hiểu database SQLite.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Xem các bảng dữ liệu chính trong hệ thống.	
Thứ 3	Sáng: - Tìm hiểu dữ liệu người dùng.	
	Chiều: - Tìm hiểu dữ liệu lead khách hàng.	
Thứ 4	Sáng: - Tìm hiểu API PHP xử lý dữ liệu.	
	Chiều: - Đọc luồng xử lý khi gửi form.	
Thứ 5	Sáng: - Kiểm tra dữ liệu từ giao diện gửi về hệ thống.	
	Chiều: - Đối chiếu dữ liệu hiển thị với database.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp luồng hoạt động của một chức năng.	
	Chiều: - Báo cáo lại phần đã tìm hiểu cho người hướng dẫn.	

TUẦN 5: Từ ngày 08/06/2026 đến ngày 14/06/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Kiểm tra chức năng xem mẫu website.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Ghi nhận kết quả hiển thị.	
Thứ 3	Sáng: - Kiểm tra chức năng xem demo.	
	Chiều: - Thử lại trên nhiều mẫu giao diện khác nhau.	
Thứ 4	Sáng: - Kiểm tra form tiếp nhận tư vấn khách hàng.	
	Chiều: - Ghi nhận các trường hợp nhập thiếu thông tin.	
Thứ 5	Sáng: - Kiểm tra chức năng đăng ký tài khoản.	
	Chiều: - Đối chiếu kết quả đăng ký với dữ liệu lưu trữ.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp lỗi hoặc điểm chưa hợp lý.	
	Chiều: - Dùng Claude AI hỗ trợ phân tích nguyên nhân và tự kiểm tra lại.	

TUẦN 6: Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 21/06/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Kiểm tra sâu phần tài khoản người dùng.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Xem các file PHP liên quan đến tài khoản.	
Thứ 3	Sáng: - Kiểm tra form đăng ký sales/CTV.	
	Chiều: - Đối chiếu dữ liệu sales/CTV trong hệ thống.	
Thứ 4	Sáng: - Kiểm tra dữ liệu lead khách hàng.	

	Chiều: - Đối chiếu dữ liệu website với SQLite.	
Thứ 5	Sáng: - Xem lại các trường hợp nhập sai hoặc thiếu dữ liệu.	
	Chiều: - Ghi nhận lỗi theo từng bước thao tác.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp khu vực source cần chú ý khi bảo trì.	
	Chiều: - Trao đổi lại với người hướng dẫn.	

TUẦN 7: Từ ngày 22/06/2026 đến ngày 28/06/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Nhận hướng dẫn chỉnh sửa thử nghiệm một số lỗi nhỏ.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Đọc lại source trước khi chỉnh sửa.	
Thứ 3	Sáng: - Kiểm tra và chỉnh sửa thử phần PHP liên quan.	
	Chiều: - Chạy lại chức năng sau khi chỉnh sửa.	
Thứ 4	Sáng: - Kiểm tra giao diện HTML/CSS.	
	Chiều: - Điều chỉnh một số lỗi hiển thị đơn giản.	
Thứ 5	Sáng: - Kiểm tra dữ liệu lưu vào SQLite.	
	Chiều: - Đối chiếu kết quả trước và sau chỉnh sửa.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp kết quả thử nghiệm.	
	Chiều: - Báo cáo lại cho người hướng dẫn.	

TUẦN 8: Từ ngày 29/06/2026 đến ngày 05/07/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
----	--------------------	-----------------

Thứ 2	Sáng: - Kiểm tra lại các phần đã chỉnh sửa.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Thử lại các thao tác trên website.	
Thứ 3	Sáng: - Kiểm tra form và dữ liệu sau chỉnh sửa.	
	Chiều: - Ghi nhận kết quả kiểm thử.	
Thứ 4	Sáng: - Rà soát các lỗi còn tồn tại.	
	Chiều: - Dùng Claude AI hỗ trợ phân tích hướng xử lý phù hợp.	
Thứ 5	Sáng: - Tự kiểm tra lại source theo hướng đã phân tích.	
	Chiều: - Cập nhật ghi chú công việc.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp kết quả kiểm thử.	
	Chiều: - Chuẩn bị tập trung vào chức năng cụ thể ở tuần tiếp theo.	

TUẦN 9: Từ ngày 06/07/2026 đến ngày 12/07/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Đọc luồng xử lý chức năng đổi mật khẩu/khôi phục mật khẩu.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Xác định các file PHP liên quan.	
Thứ 3	Sáng: - Kiểm tra form nhập thông tin người dùng.	
	Chiều: - Ghi nhận các trường hợp cần kiểm thử.	
Thứ 4	Sáng: - Kiểm tra database SQLite liên quan đến tài khoản.	
	Chiều: - Đối chiếu dữ liệu người dùng với luồng xử lý.	
Thứ 5	Sáng: - Sử dụng Claude AI hỗ trợ định hướng cách xử lý.	
	Chiều: - Tự kiểm tra lại source và chỉnh sửa thử nghiệm.	
Thứ 6	Sáng: - Kiểm tra lại chức năng sau chỉnh sửa.	

	Chiều: - Hoàn thiện hướng xử lý chính.	
--	---	--

TUẦN 10: Từ ngày 13/07/2026 đến ngày 19/07/2026

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	NGƯỜI HƯỚNG DẪN
Thứ 2	Sáng: - Kiểm thử chức năng với trường hợp nhập đúng.	HOÀNG ANH LÂM
	Chiều: - Ghi nhận kết quả xử lý thành công.	
Thứ 3	Sáng: - Kiểm thử trường hợp nhập thiếu thông tin.	
	Chiều: - Kiểm tra thông báo và kết quả trả về.	
Thứ 4	Sáng: - Kiểm thử trường hợp nhập sai hoặc không hợp lệ.	
	Chiều: - Đối chiếu lại dữ liệu trong hệ thống.	
Thứ 5	Sáng: - Tổng hợp kết quả hoàn thiện chức năng.	
	Chiều: - Điều chỉnh nội dung báo cáo thực tập.	
Thứ 6	Sáng: - Tổng hợp toàn bộ công việc đã thực hiện.	
	Chiều: - Hoàn thiện mục lịch làm việc và rút kinh nghiệm thực tập.	

CHƯƠNG III. KẾT QUẢ THỰC TẬP

3.1. Những kết quả đạt được

Trong quá trình thực tập tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox, em đã có cơ hội tiếp cận môi trường làm việc thực tế và hiểu rõ hơn cách một dự án phần mềm được triển khai, kiểm tra và bảo trì. Thông qua project yeahbox.io.vn, em học được cách đọc hiểu mã nguồn, quan sát luồng hoạt động của website và kiểm tra các chức năng từ giao diện đến phần xử lý dữ liệu.

Một kết quả quan trọng em đạt được là biết cách ứng dụng AI vào quá trình thực hiện dự án. Em sử dụng Claude AI như một công cụ hỗ trợ phân tích mã nguồn, định hướng cách xử lý lỗi, gợi ý hướng kiểm tra chức năng và hỗ trợ hệ thống hóa lại vấn đề. Tuy nhiên, em hiểu rằng AI chỉ đóng vai trò hỗ trợ, còn việc kiểm tra, đánh giá và triển khai vẫn cần do bản thân tự thực hiện dưới sự hướng dẫn của người phụ trách.

Bên cạnh đó, em học được tư duy xây dựng vấn đề theo hướng đi đến kết quả cụ thể. Khi tiếp nhận một yêu cầu hoặc lỗi trong source, em không chỉ nhìn vào phần lỗi trước mắt mà còn học cách xác định nguyên nhân, kiểm tra các bước liên quan, thử nghiệm hướng xử lý và ghi nhận kết quả sau khi thực hiện. Đây là kinh nghiệm quan trọng giúp em có cách tiếp cận công việc rõ ràng và thực tế hơn.

3.2. Những điều chưa đạt được

Mặc dù đã có nhiều cố gắng trong quá trình thực tập, em nhận thấy bản thân vẫn còn một số điểm chưa đạt được như mong muốn. Một số kiến thức và công việc thực tế vẫn còn mới mẻ đối với em, đặc biệt là khi tiếp cận source code đã có sẵn và cần hiểu được luồng xử lý trong hệ thống.

Bên cạnh đó, hướng tư duy giải quyết vấn đề của em vẫn cần cải thiện thêm. Có những lúc em còn mất nhiều thời gian để xác định nguyên nhân lỗi hoặc chưa biết cách chia nhỏ vấn đề để xử lý hiệu quả. Khi sử dụng AI hỗ trợ, em cũng nhận thấy nếu đặt câu hỏi chưa rõ ràng hoặc cung cấp thiếu bối cảnh thì kết quả nhận được chưa thật sự phù hợp.

Ngoài ra, kỹ năng kiểm thử và ghi nhận lỗi của em vẫn cần rèn luyện thêm. Em cần học cách mô tả lỗi ngắn gọn, đầy đủ và có hệ thống hơn để việc trao đổi với người hướng dẫn hoặc các anh chị trong công ty được thuận lợi hơn.

3.3. Những vấn đề cần tiếp tục học tập, nghiên cứu

Sau quá trình thực tập, em nhận thấy bản thân cần tiếp tục học tập và nghiên cứu thêm nhiều nội dung để phát triển tốt hơn trong ngành Phát triển phần mềm. Trước hết, em cần tìm hiểu

sâu hơn về AI Agents, cách AI có thể hỗ trợ tự động hóa một số bước trong quá trình phân tích, kiểm tra và hỗ trợ phát triển phần mềm.

Bên cạnh đó, em cần cập nhật thêm các kiến thức hiện nay về AI, đặc biệt là cách sử dụng AI hiệu quả trong công việc lập trình, kiểm thử, đọc hiểu mã nguồn và tối ưu quy trình làm việc. Việc hiểu đúng cách sử dụng AI sẽ giúp em khai thác công cụ tốt hơn nhưng vẫn giữ được vai trò chủ động trong quá trình học tập và làm việc.

Ngoài kiến thức kỹ thuật, em cũng cần học thêm về cách hiểu nhu cầu khách hàng. Khi làm phần mềm, việc viết code không chỉ nhằm hoàn thành chức năng mà còn phải giải quyết đúng vấn đề khách hàng đang gặp phải. Vì vậy, em cần rèn luyện thêm khả năng phân tích yêu cầu, đặt câu hỏi, xác định mục tiêu và xây dựng giải pháp phù hợp với nhu cầu thực tế.

3.4. Những thuận lợi và khó khăn trong quá trình thực tập

Trong quá trình thực tập, em nhận được nhiều thuận lợi từ môi trường làm việc tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox. Em được các anh chị trong công ty và người hướng dẫn hỗ trợ, chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm thực tế. Nhờ đó, em có cơ hội hiểu rõ hơn về cách làm việc trong một dự án phần mềm, cách kiểm tra source code và cách xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình bảo trì website.

Một thuận lợi khác là em được tiếp cận với việc ứng dụng AI vào công việc thực tế. Qua quá trình sử dụng Claude AI để hỗ trợ phân tích mã nguồn và định hướng xử lý, em hiểu thêm về cách AI hoạt động, cách đặt yêu cầu cho AI và cách kiểm tra lại kết quả do AI gợi ý.

Bên cạnh thuận lợi, em cũng gặp một số khó khăn nhất định. Do kiến thức thực tế còn hạn chế, em cần nhiều thời gian để làm quen với source code, cách tổ chức dữ liệu và luồng xử lý của website. Ngoài ra, việc sử dụng AI trong quá trình làm việc cũng phát sinh chi phí, đặc biệt khi phân tích source hoặc trao đổi nhiều nội dung dài. Vì vậy, em nhận thấy cần học thêm cách đặt câu hỏi ngắn gọn, cung cấp bối cảnh vừa đủ và rút gọn token để sử dụng AI hiệu quả hơn.

3.5. Những kiến nghị, đề xuất với công ty/doanh nghiệp

Qua thời gian thực tập tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox, em xin đề xuất công ty tiếp tục tạo điều kiện cho sinh viên thực tập được tiếp cận với các project thực tế. Việc được làm việc trực tiếp với source code, kiểm tra chức năng và ghi nhận lỗi giúp sinh viên hiểu rõ hơn sự khác biệt giữa kiến thức học ở trường và công việc thực tế.

Bên cạnh đó, công ty có thể xây dựng thêm tài liệu hướng dẫn ngắn gọn cho sinh viên thực tập, ví dụ như mô tả cấu trúc source, quy trình kiểm tra chức năng, cách ghi nhận lỗi và cách báo cáo kết quả công việc. Những tài liệu này sẽ giúp sinh viên mới tiếp cận dự án nhanh hơn và giảm bớt thời gian làm quen ban đầu.

TỔNG KẾT

Qua thời gian thực tập tại Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox, em đã có cơ hội tiếp cận môi trường làm việc thực tế và hiểu rõ hơn công việc của một Developer. Trong quá trình thực tập, em được tìm hiểu, kiểm tra và hỗ trợ bảo trì mã nguồn website yeahbox.io.vn, từ đó nắm được cách một website hoạt động qua giao diện, xử lý dữ liệu và các chức năng phục vụ người dùng.

Kỳ thực tập giúp em củng cố thêm kiến thức về PHP, HTML, CSS, JavaScript, SQLite và cách triển khai website trên hosting/domain. Bên cạnh đó, em học được cách sử dụng Claude AI như một công cụ hỗ trợ đọc hiểu mã nguồn, phân tích lỗi, định hướng xử lý và kiểm tra lại chức năng, đồng thời rèn luyện tư duy giải quyết vấn đề theo từng bước rõ ràng hơn.

Mặc dù bản thân vẫn còn nhiều thiếu sót về kinh nghiệm và kỹ năng xử lý vấn đề, em nhận thấy quá trình thực tập đã giúp em trưởng thành hơn trong học tập và công việc. Em xin chân thành cảm ơn Công ty Cổ phần Công nghệ ProBox, anh Hoàng Anh Lâm, các anh chị trong công ty và quý thầy cô Trường Cao đẳng FPT Polytechnic đã hướng dẫn, hỗ trợ em trong suốt thời gian thực tập

